

AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade foi elaborado pela **VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA**, empresa com sede na Rua Volkswagen, n.º 291, 7º andar, Jabaquara, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o n.º 06.020.318/0001-10 ("**Volkswagen Caminhões e Ônibus**", **VWCO** ou, simplesmente, "**Nós**") para demonstrar o nosso comprometimento com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD" – Lei nº 13.709/2018).

A **VWCO** se preocupa com a sua privacidade e nos esforçamos para usar e proteger os seus dados pessoais, garantindo e preservando a sua privacidade e o sigilo das suas informações.

Para a prestação e melhoria dos nossos serviços podemos coletar dados pessoais e por isso, este Aviso tem como objetivo te ajudar a entender, de forma clara e acessível, de que forma nós utilizamos os dados pessoais dos nossos titulares ("Vocês"), como por exemplo:

- Prestar os nossos serviços, como realizar a entrega dos nossos produtos
- Apoiá-lo e prestar-lhe assistência quando utiliza os nossos produtos ou serviços;
- Cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias;
- Fornecer informações sobre os nossos produtos, serviços e eventos;
- Melhorar a qualidade e desenvolver ainda mais os nossos produtos e serviços, bem como a nossa organização.

1. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O modo de coleta dos dados pessoais pode variar conforme o produto ou o serviço. Sendo assim, a coleta de seus dados pessoais pode ocorrer por diferentes meios, como por exemplo:

- a. Pessoalmente, quando você visitou uma de nossas unidades;
- b. Ao contratar um dos nossos serviços;
- c. Ao realizar contratações ou firmar parcerias;
- d. Por terceiros ou parceiro comercial, que tenha permissão para compartilhar conosco;
- e. Por meio do nosso site;
- f. Via contato em um dos nossos canais oficiais;

2. QUAIS DADOS PESSOAIS UTILIZAMOS E PARA QUAL FINALIDADE?

Como atuamos no setor de fabricação e comercialização de caminhões e ônibus, algumas de nossas atividades pressupõem a coleta e o uso de seus dados pessoais, seja porque você deseja realizar uma compra conosco, porque nos solicitou um orçamento ou, mesmo, porque queremos aprimorar e ampliar nossas ofertas de produtos e serviços, buscando sempre customizá-los de acordo com suas preferências e expectativas. Em todas as situações descritas, a forma e a finalidade das atividades de tratamento de dados pessoais podem variar.

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para fornecer os melhores produtos e serviços, nós podemos compartilhar os seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com prestadores de serviços envolvidos na disponibilização dos nossos produtos e serviços;
- Com parceiros comerciais e/ou terceiros, que nos ajudam a prestar nossos serviços com qualidade e até oferecer determinados benefícios;
- Com outras empresas do grupo Traton ou do grupo Volkswagen, quando houver necessidade;
- Com autoridades judiciais, policiais, administrativas e governamental, no cumprimento de qualquer ordem judicial, lei, processo legal ou administrativo;
- Sempre que houver alguma obrigação contratual, legal, regulatória ou ordem judicial para cumprir ou fazer cumprir acordos e/ou contratos, ou proteger os direitos da VWCO.
- Em caso de alteração do nosso quadro societário, como no caso de uma fusão, alienação, incorporação, cisão, reestruturação, reorganização, dissolução, venda ou transferência dos ativos da Volkswagen Caminhões e Ônibus;
- Instituição de meio de pagamento ou financeira, para processar a compra de um produto ou a aquisição de um serviço;
- Qualquer pessoa, se acreditarmos que a divulgação seja necessária para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da Volkswagen Caminhões e Ônibus, de nossos clientes ou terceiros.

Por fim, asseguramos que todos os colaboradores da Volkswagen Caminhões e Ônibus são igualmente obrigados a obedecer este Aviso de Privacidade, podendo ser penalizados em caso de descumprimento do disposto neste documento.

4. POR QUANTO TEMPO VAMOS MANTER OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos armazenar os seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Pelo tempo exigido por lei;
- Enquanto forem necessários para cumprir com as finalidades pelas quais foram coletados e/ou deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Até o término do tratamento de dados pessoais;
- Enquanto for necessário para cumprir uma obrigação contratual, legal ou regulatória que nos obrigue a manter os dados conosco;
- Enquanto o Titular dos Dados nos autorizar a manter essas informações, nos casos em que o tratamento se deu por meio do consentimento;

Se qualquer das hipóteses acima não mais justificar o armazenamento dos dados pessoais, nós apagaremos essas informações ou iremos alterá-las, de modo que seja impossível para nós e nossos parceiros identificar os dados pessoais como um titular de dados pessoal.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS PESSOAIS

A VWCO poderá transferir seus dados pessoais às empresas de seu grupo econômico, parceiros comerciais e prestadores de serviço localizados no exterior (incluindo prestadores de serviços em nuvem).

Caso seus dados pessoais sejam transferidos para o exterior, a Volkswagen Caminhões e Ônibus adotará as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em

conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo a celebração de contratos apropriados de transferência de dados pessoais com terceiros, quando necessário.

6. SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS

Nós garantimos que cuidamos dos seus dados pessoais e adotamos medidas técnicas, administrativas e operacionais adequadas a fim de garantir a segurança dos dados pessoais. No entanto, embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, nenhum sistema de segurança é completamente imune aos ataques de terceiros como por exemplo "hackers" ou "crackers".

7. EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS

A LGPD garante ao titular direitos relacionados à privacidade e à proteção dos dados pessoais. Esses direitos podem ser exercidos perante a VWCO, a qualquer tempo e de forma gratuita. Nesse sentido, você como um titular, possui os seguintes direitos:

- Saber quais dados pessoais são tratados pela VWCO;
- Acessos aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais decorrentes do consentimento do titular;
- Informação das entidades que a VWCO realizou o compartilhamento de dados pessoais;
- Revogar o consentimento, quando o tratamento for fundamentado nesta hipótese;

Note que alguns desses direitos não poderão ser exercidos ou poderão ser exercidos apenas parcialmente, em razão de obrigações legais que a VWCO precisa cumprir ou em caso de um direito que autorize a VWCO a armazenar essas informações. Nesses casos, garantimos que o acesso e a utilização a tais dados serão restritos exclusivamente a tais finalidades.

8. ATUALIZAÇÕES

Como estamos sempre buscando melhorar nossos processos e serviços, este Aviso pode passar por atualizações. É por isso que recomendamos que você acesse nosso Aviso periodicamente, para que tenha conhecimento sobre as modificações. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização.

Caso a atualização seja relevante e possa impactar nos direitos do titular, ou por exemplo, se for necessário o seu consentimento, a VWCO fará uma solicitação diretamente ao titular.

9. DÚVIDAS

Em caso de dúvidas em relação à forma como tratamos os seus dados pessoais ou para questionamentos e solicitações especificamente ao tema de Proteção de Dados Pessoais, você

Última atualização: 25 de junho de 2024

pode contatar a nossa Encarregada de Proteção de Dados, Giovanna Bonucci, por meio do e-mail: dpvwco@volkswagen.com.br

10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal n. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).